

Circular

For Qualified Insurance Companies

In reference to the Procedures Organizing the Relationship Between Government Health Facilities and Insurance Companies Guide approved by Ministerial Resolution No. (676736) dated 4/7/1442 AH.

Accordingly, the General Secretariat clarifies that it is not necessary for the insured to obtain pre-approval to refer him from a governmental health sector to a specialized health center to receive health care, in case the expertise, technology, or services required from the hospital or medical city are not available.

We also confirm that the insured referral procedures in the following cases do not require pre-approval:

- Referred from primary care clinics.
- Referred from triage clinics in business centers or general and family medicine clinics in a hospital or medical city.
- Referred from a medical referral center.

Therefore, the General Secretariat confirms adherence to the mentioned regulatory procedures, compliance will be followed up and the necessary measures will be taken through supervisory visits or received data.

This circular shall be communicated to whomever is required to take note and act accordingly.

تعميم

إلى شركات التأمين المؤهلة

إشارة إلى دليل الإجراءات المنظمة للعلاقة بين المرافق الصحية الحكومية وشركات التأمين المعتمدة بموجب القرار الوزاري رقم (676736) وتاريخ 1442/4/7 هـ،

عليه، توضح الأمانة العامة بأنه لا يلزم حصول المؤمن له على موافقة مسبقة لإحالته من قطاع صحي حكومي الى مركز صحي متخصص لتلقي الرعاية الصحية، وذلك في حال عدم توفر الخبرة أو التقنية أو الخدمات المطلوبة من المستشفى أو المدينة الطبية.

كما نؤكد أن إجراءات إحالة المؤمن له في الحالات التالية لا تتطلب موافقة مسبقة:

- الإحالة من عيادات الرعاية الأولية.
- الإحالة من عيادات الفرز في مراكز الأعمال أو عيادات الطب العام وطب الأسرة في المستشفى أو المدينة الطبية.
- الإحالة من خلال مركز الإحالات الطبية.

لذا، تؤكد الأمانة العامة على التقيد بدليل الإجراءات المنظمة المشار إليه أعلاه، وسوف يتم متابعة الالتزام واتخاذ ما يلزم من خلال الزيارات الاشرافية أو البيانات الواردة إليها.

يبلغ هذا التعميم لمن يلزم للإحاطة والعمل بموجبه.